

POSLOVNI BONTON - VPRAŠANJA ZA IZPIT

1. Kaj je bonton?
2. Zakaj je pomembno poznavanje bontona?
3. Kdaj se naučimo bontona?
4. Katere so osnovne vrline lepega vedenja?
5. Kako dolgo traja, da si ustvarimo prvi vtis?
6. Naštejte pravila pozdravljanja!
7. Je pozdravljanje obvezno?
8. Zakaj je pomembno predstavljanje?
9. Naštejte pravila predstavljanja!
10. Kdaj se lahko tikamo, kdaj moramo vikati?
11. Kaj je na poslovni vizitki (kateri podatki)?
12. Navedite nekaj nasvetov za uporabo poslovne vizitke!
13. Naštejte pravila telefonskega komuniciranja!
14. Opišite potek telefonskega pogovora!
15. Na kaj vse moramo biti pozorni pri nebesedni komunikaciji?
16. Kakšno je razmerje med besedno in nebesedno komunikacijo?
17. Kaj je govorica telesa?
18. Kako se pravilno rokujemo?
19. Naštejte in opišite pasove medosebnega prostora!
20. Kakšne so zapovedi pri izbiri poslovnih oblačil?
21. Kakšne barve oblačil naj bi izbirale ženske in kakšne moški?
22. Katere osebne predmete lahko v poslovnem svetu uporabljajo ženske in katere moški?
23. Kaj je poslovna olika?
24. Naštejte in opišite šest pravil poslovnega bontona!